

Politica per la Sicurezza delle informazioni

Anche per il 2026 **ISMARTFRAME (AKATOP)** è impegnata in un processo continuo finalizzato al conseguimento di obiettivi di qualità e di sicurezza delle informazioni di livello sempre più elevato. Ogni funzione è impegnata a soddisfare costantemente le esigenze esplicite ed implicite di tutti gli utenti.

I servizi e le attività svolte da ciascuno devono sempre e totalmente conformarsi ai requisiti prescritti garantendo la qualità dei servizi e la protezione delle risorse informative da tutte le minacce, siano esse organizzative o tecnologiche, interne o esterne, accidentali o intenzionali.

In particolar modo ISMARTFRAME anche grazie alla nuova ISO 27001:2022 vuole porre l'attenzione, comprendere e anticipare le minacce informatiche rilevanti per il settore e la tecnologia aziendale, migliorando la postura di sicurezza e la gestione del rischio. L'obiettivo è mantenere una consapevolezza proattiva delle minacce alla sicurezza delle informazioni attraverso la raccolta e l'analisi di dati di threat intelligence, al fine di proteggere adeguatamente il patrimonio informativo aziendale.

ISMARTFRAME ha deciso di adottare e mantenere un Sistema di gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI) conforme alla norma ISO/IEC 27001:2022 con lo scopo di:

- **garantire** la protezione delle informazioni trattate nei processi aziendali critici;
- **tutelare** la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, inclusi quelli personali e sensibili;
- **assicurare** la conformità ai requisiti normativi e contrattuali applicabili
- **rafforzare** la fiducia dei clienti, partner e stakeholder nei servizi offerti;
- **supportare** la resilienza operativa e la continuità dei servizi ICT;
- **promuovere** il miglioramento continuo della sicurezza delle informazioni e della consapevolezza interna.

I principi che stanno alla base della Politica per la sicurezza delle informazioni di AKATOP sono i seguenti:

- **correttezza**, intesa come rispetto delle aspettative degli utenti, delle parti interessate e degli impegni presi;
- **serietà**, intesa come affidabilità:
 - dei servizi erogati;
 - delle modalità operative;
 - della sicurezza delle informazioni gestite e trattate attraverso tutte le fasi di erogazione dei servizi;
- **conformità**, intesa come rispetto dei requisiti legislativi, tecnici e delle norme di riferimento in materia di sicurezza delle informazioni;
- **miglioramento**, inteso come capacità di porsi e di raggiungere nuovi obiettivi;

Sulla base di tali principi **ISMARTFRAME** si pone i seguenti obiettivi:

- **Adozione di standard e best practice**: Implementare principi e controlli riconosciuti a livello internazionale per garantire la sicurezza delle informazioni, promuovendo e mantenendo certificazioni

Non Classificato	Il presente documento è da intendersi a uso Pubblico.
------------------	---

di conformità.

- **Allocazione di risorse adeguate:** Assegnare risorse umane, tecnologiche ed economiche necessarie per garantire la sicurezza fisica, logica e organizzativa dei beni e delle informazioni.
- **Definizione e applicazione di regole organizzative:** Individuare, documentare e applicare procedure e policy che regolano l'utilizzo sicuro delle informazioni, dei sistemi e delle risorse aziendali, includendo controlli specifici per dispositivi portatili, smart working e servizi cloud.
- **Consapevolezza e formazione del personale:** Sviluppare e mantenere un programma di formazione e sensibilizzazione continua, attraverso sessioni periodiche, simulazioni di attacco (es. phishing test) e il coinvolgimento di consulenti esterni per l'aggiornamento su normative cogenti e best practice.
- **Gestione degli incidenti di sicurezza:** Predisporre misure tecniche e organizzative per rilevare, segnalare e gestire tempestivamente incidenti di sicurezza, con procedure di escalation definite e capacità di risposta coordinata per ridurre l'impatto operativo e reputazionale.
- **Continuità operativa e resilienza ICT:** Garantire la prontezza dei sistemi ICT a supporto della continuità operativa, predisponendo soluzioni di backup, disaster recovery e test periodici di efficacia delle misure implementate.
- **Miglioramento continuo:** Monitorare, misurare e riesaminare periodicamente l'efficacia delle misure di sicurezza adottate, attraverso audit interni, indicatori di performance (KPI) e attività di risk assessment, con l'obiettivo di perseguire un miglioramento continuo.

ISMARTFRAME intende perseguire tali principi affermando con tutte le proprie forze l'immagine di una organizzazione che svolge le proprie attività nel rigoroso rispetto dell'impegno di fornire servizi rispondenti pienamente ai requisiti richiesti dagli utenti nel rispetto delle norme cogenti garantendo la riservatezza, l'integrità la disponibilità e l'autenticità delle informazioni trattate e gestite

Pisa, 23/06/2026

La Direzione
SMARTFRAME Srl

Non Classificato	Il presente documento è da intendersi a uso Pubblico.
------------------	---